

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Grand Hôtel Nord Pinus et son site internet www.nord-pinus.com (« **le Grand Hôtel Nord Pinus** ») portent une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses clients.

Dès lors, nous nous engageons à respecter le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, ainsi que la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles

Les engagements, décrits dans la présente charte de protection des données personnelles, répondent aux valeurs et aux principes essentiels pour le Grand Hôtel Nord Pinus, son site internet www.nord-pinus.com.

La présente Charte de protection des données à caractère personnel (ci-après la « **Charte** ») décrit de quelle manière le Grand Hôtel Nord Pinus traite vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet. Elle vous informe également clairement de la manière dont vos données personnelles sont collectées et utilisées lorsqu'en tant que Client vous utilisez nos services.

La présente Charte s'applique à tous les traitements de données mis en œuvre par : L'établissement Grand Hôtel Nord Pinus et son site internet www.nord-pinus.com.

La Charte fait partie intégrante des Conditions Générales, les termes portant une majuscule ayant une définition identique à celles des Conditions Générales. En utilisant les services du Grand Hôtel Nord Pinus et/ou le site internet www.nord-pinus.com, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles de la manière décrite dans la présente Charte.

Cette Charte est susceptible de faire l'objet de mises à jour. Dans ce cas, nous indiquerons la date de la dernière mise à jour en bas de la présente Charte. Votre consentement sera systématiquement requis si la mise à jour de cette déclaration de confidentialité affecte de quelque manière que ce soit les droits d'utilisation de vos informations personnelles par rapport aux dispositions prévues dans la présente Charte au moment de la collecte des informations.

Sommaire

1. Quelles données font l'objet d'un traitement ?
2. Quand vos données personnelles sont-elles collectées ?
3. Qui est le responsable de la collecte et du traitement des données ?
4. Pour quelles finalités vos données personnelles sont-elles traitées ?
5. Qui sont les destinataires des données personnelles ?
6. Pendant quelle durée les données personnelles sont-elles conservées ?
7. Comment les données sont-elles sécurisées ?
8. Utilisation de cookies
9. Le transfert de données hors de l'Union Européenne
10. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

1. Quelles données font l'objet d'un traitement ?

Le Grand Hôtel Nord Pinus veille à ne collecter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Lors de la collecte de vos données à travers un questionnaire, le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque ou par tout autre procédé équivalent. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour le Grand Hôtel Nord Pinus de traiter votre demande.

Nous sommes susceptibles de collecter et de traiter les données suivantes :

1.1. Les données que vous transmettez directement, et notamment :

Il s'agit notamment :

- ✓ Des coordonnées (par exemple nom, prénom, n° de téléphone, email, ...);
- ✓ Des informations personnelles (par exemple date de naissance, nationalité, ...);
- ✓ Des informations sur vos enfants (par exemple prénom, date de naissance, âge...);
- ✓ Votre n° de carte de crédit, (à des fins de transaction et de réservation);
- ✓ Vos dates d'arrivée et de départ ;
- ✓ Vos préférences et centres d'intérêts (par exemple chambre fumeur ou non, étage préféré, type de literie, type de presse écrite lu, sports, intérêts culturels,...);
- ✓ Vos questions, commentaires et/ou avis durant ou suite à un séjour dans l'un de nos établissements.

La collecte d'informations sur des personnes de moins de 18 ans est limitée à leurs seuls nom, nationalité et date de naissance, qui ne peuvent nous être fournis que par un adulte. Nous vous remercions de vous assurer que vos enfants ne nous transmettent aucune donnée personnelle sans votre autorisation (notamment via Internet). Dans l'hypothèse où une telle transmission aurait lieu, vous pouvez contacter le département Données Personnelles (article 10 « Quels sont vos droits et comment les exercer ? ») afin que ces informations soient supprimées.

Nous ne collectons volontairement pas d'informations sensibles, telles que concernant les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, croyances religieuses et philosophiques, l'appartenance à un syndicat, les détails de santé ou d'orientation sexuelle.

De plus, en fonction des lois locales applicables, d'autres informations pourraient être considérées comme sensibles, notamment : votre N° de carte de crédit, vos loisirs, vos activités personnelles et vos hobbies, si vous êtes fumeur ou non, etc.... Nous pouvons être amenés à collecter ces informations afin de satisfaire vos demandes ou vous fournir le service adéquat, comme par exemple un régime alimentaire spécifique.

Dans ce cas, selon les lois en vigueur dans certains pays, votre accord préalable pourra vous être demandé s'agissant de la collecte d'informations sensibles.

1.2. Les données recueillies automatiquement

Nous sommes susceptibles d'enregistrer des données d'utilisation lorsque vous accédez au site www.nord-pinus.com (ou les utilisez d'une quelconque manière).

Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur notre plateforme, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de notre plateforme, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez.

Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, Nous avons notamment recours aux cookies détaillés plus précisément à l'article 8 ci-dessous.

2. Quand vos données personnelles sont-elles collectées ?

Les données personnelles peuvent être collectées à différentes occasions, notamment :

- 1) Activités hôtelières :
 - ✓ Réservation d'une chambre ;
 - ✓ Enregistrement et règlement ;
 - ✓ Consommation au bar ou au restaurant de l'hôtel durant un séjour ;
 - ✓ Demandes, réclamations et/ou litiges ;
- 2) Participation à des programmes ou animations marketing :
 - ✓ Enregistrement dans les programmes de fidélisation ;
 - ✓ Contribution à des enquêtes de satisfaction ;
 - ✓ Concours ou jeux en ligne ;
 - ✓ Abonnement à des newsletters, afin recevoir des offres et des promotions par email ;
- 3) Transmission d'informations en provenance de tiers :
 - ✓ Tours opérateurs, Agences de voyage, Systèmes de réservation par GDS, autres, ... ;
- 4) Activités Internet :
 - ✓ Connexion aux sites www.nord-pinus.com (adresse IP, cookies) ;
 - ✓ Formulaires de collecte en ligne (réservation en ligne, questionnaires, pages du Grand Hôtel Nord Pinus sur les réseaux sociaux, dispositifs de connexion tels que Facebook Login...).

3. Qui est le responsable de la collecte et du traitement des données ?

La souscription, l'accès et/ou l'utilisation de certains services impliquent la réalisation d'un traitement de données à caractère personnel.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel des utilisateurs est la SAS Languedocia, société par actions simplifiée au capital de 79.675 euros, dont le siège social est situé

Place du Forum - 13200 Arles, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Tarascon sous le numéro 375 820 214.

La SAS Languedocia, responsable de traitement, est consciente de la confiance que vous lui accordez en lui confiant vos informations personnelles pour l'utilisation de ses services. La SAS Languedocia y attache la plus grande importance quant à la confidentialité et la sécurité de celles-ci.

À ce titre, la SAS Languedocia s'engage à respecter la présente Charte que vous acceptez dès lors que vous souscrivez à ses produits ou utilisez ses services.

4. Pour quelles finalités vos données personnelles sont-elles traitées ?

Les traitements réalisés par le Grand Hôtel Nord Pinus répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base sur l'exécution de nos prestations, le respect d'une obligation légale ou réglementaire, ou encore l'intérêt légitime pour la prospection commerciale.

En fonction de votre manière d'interagir avec nous, vos données personnelles seront traitées pour les finalités suivantes :

Nous collectons vos données personnelles dans le but de :

4.1. Fourniture des produits et services

Nous mettons en œuvre des traitements de données à caractère personnel pour nous permettre d'assurer les services que vous avez commandés.

Le traitement de ces données est strictement nécessaire à la bonne exécution de nos services et nous permet de remplir nos obligations vis-à-vis de nos clients.

En effet, ces données nous permettent de :

- ✓ Gérer la réservation des chambres et des demandes d'hébergement ;
- ✓ Gérer votre séjour à l'hôtel, notamment :
 - Suivre vos consommations (téléphone, bar,...)
 - Assurer la gestion des accès aux chambres
 - Connaître et gérer les préférences et exigences de nos clients ;
- ✓ Gérer notre relation avec nos clients avant, pendant et après votre séjour ;
- ✓ Gérer notre programme de fidélisation ;
- ✓ Assurer la gestion interne de liste de clients ayant eu un comportement inapproprié lors de leur séjour à l'hôtel (agressions et incivilités, non-respect du contrat hôtelier, non-respect des règles de sécurité, vols, dégradations et vandalisme ou incidents de règlement).
- ✓ Améliorer nos services notamment :
 - Adapter nos produits et services afin de répondre au mieux à vos demandes ;
 - Personnaliser les offres marchandes et les messages relationnels à votre attention ;

- Prévoir et anticiper les comportements futurs ;
- Procéder à des opérations de segmentation basées sur l'historique de réservation et vos habitudes de voyage des clients en vue de l'envoi de communication ciblées ;
- Procéder à des recoupements, analyses et combinaisons via un tiers de confiance de vos données collectées à l'occasion de la réservation ou de votre séjour, afin de déterminer vos centres d'intérêts, votre profil client et nous permettre de vous adresser des offres personnalisées.
- Sécuriser et améliorer votre utilisation du site www.nord-pinus.com (notamment amélioration de la navigation, mise en œuvre de la sécurité et prévention des fraudes)

4.2. Respect des exigences légales et réglementaires

Le Grand Hôtel Nord Pinus peut être tenue de collecter certaines données personnelles requises aux fins de respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires auxquelles elle est soumise, le cas échéant.

Notamment, pour les finalités suivantes, vos données sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Grand Hôtel Nord Pinus :

- Pour établir et conserver des documents légaux en conformité avec les lois et règlements applicables ;
- Pour prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité de nos clients ;
- Pour prévenir de la fraude ou toute autre action illicite et se conformer à nos obligations légales.

4.3. Prospection commerciale

Le Grand Hôtel Nord Pinus est susceptible de traiter vos données à des fins de prospection commerciale.

Le Grand Hôtel Nord Pinus a à cœur de vous proposer des offres de produits et services toujours plus adaptées à vos envies, à travers notamment l'envoi d'emails ou de SMS.

Dans la mesure où vous nous aurez donné votre consentement préalable, nous aurons la possibilité d'utiliser vos données personnelles dans les conditions explicitées aux présentes afin de vous tenir informé des évolutions de nos produits et services et de vous proposer des offres de produits et services.

Toutefois, lors de la collecte des informations susceptibles d'être utilisées pour vous tenir informé de nos produits et services, il vous sera toujours donné la possibilité d'accepter ou de refuser que ces informations soient utilisées dans un but de prospection commerciale. En outre, chaque courrier électronique que nous envoyons contient un lien de désabonnement vous permettant de mettre fin automatiquement à ce type de communication. Si vous choisissez de vous désabonner, vous serez retiré de la liste de diffusion correspondante dans un délai technique raisonnable.

5. Qui sont les destinataires des données personnelles ?

Le Grand Hôtel Nord Pinus est conscient de la sensibilité de vos données et les traite avec le plus grand soin. Seules les données strictement nécessaires seront communiquées pour traitement à des tiers.

Le Grand Hôtel Nord Pinus ne partage vos données avec les tiers mentionnés au présent article que dans les cas suivants :

- ✓ Afin de vous fournir le meilleur service, nous pouvons partager vos données personnelles et donner un accès aux personnels autorisés du Grand Hôtel Nord Pinus, notamment :
 - Personnel hôtelier ;
 - Personnels de réservation ;
 - Services Informatiques ;
 - Services médicaux éventuellement ;
 - Services juridiques éventuellement ;
 - Généralement, toute personne appropriée du Grand Hôtel Nord Pinus pour certaines catégories spécifiques de données personnelles.
- ✓ Le Grand Hôtel Nord Pinus peut être amené à communiquer des informations aux personnes avec lesquelles il négocie, conclue ou exécute des contrats, des contrats de prestations de services conclus avec un tiers en vue de lui confier des fonctions opérationnelles importantes, ou encore lors de l'étude ou l'élaboration de tout type de contrats ou d'opérations entre les personnes morales de son groupe, dès lors que ces informations sont nécessaires aux opérations concernées. Les tiers destinataires de ces informations sont eux-mêmes soumis à une obligation de confidentialité ainsi qu'aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données.
- ✓ Le Grand Hôtel Nord Pinus est également susceptible de communiquer vos données personnelles à ses prestataires de services externes (par exemple sous-traitant informatique, centres d'appels internationaux, banques, émetteurs de carte de crédit, avocats externes, routeurs, imprimeurs), dont l'intervention est strictement nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées. Le Grand Hôtel Nord Pinus s'assure que ces tiers traitent vos données de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité.
- ✓ Lorsque vous l'avez expressément accepté, aux partenaires commerciaux du Grand Hôtel Nord Pinus, pour recevoir des offres promotionnelles de leur part ;
- ✓ Aux autorités locales si cela est exigé par la loi ou dans le cadre d'une enquête conformément à la réglementation locale.
- ✓ Lorsque le Grand Hôtel Nord Pinus a l'obligation légale de le faire ou si le Grand Hôtel Nord Pinus pense de bonne foi que cela est nécessaire pour répondre à toute réclamation à son encontre, se conformer à toute demande judiciaire, ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité du Grand Hôtel Nord Pinus et/ou son site internet www.nord-pinus.com, ses membres et plus généralement tout tiers.

Le Grand Hôtel Nord Pinus ne pourra être tenu responsable du contenu des sites vers lesquels renvoient des liens présents sur ses sites, de leur niveau de sécurité ou des pratiques de confidentialité appliquées.

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, le Grand Hôtel Nord Pinus peut agréger des données qui vous concernent et que le Grand Hôtel Nord Pinus reçoit ou envoie à leurs partenaires commerciaux, notamment tout ou partie de vos données à caractère personnel et les informations collectées par l'intermédiaire de cookies. Ces informations agrégées ne seront utilisées que pour les finalités décrites ci-dessus.

Vos données ne seront pas transférées à d'autres fins que celles décrites au sein de l'article 4 de la présente Charte, sauf avec votre autorisation expresse, laquelle pourra alors être retirée à tout moment.

6. Pendant quelle durée les données personnelles sont-elles conservées ?

En ce qui concerne les données relatives à la gestion de notre relation commerciale :

- ✓ Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale ;
- ✓ Concernant d'éventuelles opérations de prospection, vos données pourront être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale. Au terme de ce délai de trois ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. Vous conservez bien évidemment la possibilité de retirer votre consentement à tous moments, comme précisé à la section 10 de la présente Charte.

En ce qui concerne les données relatives à vos cartes bancaires :

- ✓ Les transactions financières relatives au paiement des achats et des frais via la plateforme, sont confiées à un prestataire de services externe de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité. Ce prestataire recueille et conserve, le temps de votre inscription sur la plateforme et à tout le moins, jusqu'au moment où vous réalisez votre dernière transaction, en notre nom et pour notre compte, vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires. Nous n'avons de notre côté pas accès à ces données. En ayant coché la case expressément prévue à cet effet sur la Plateforme, vous Nous donnez votre consentement exprès pour cette conservation.
- ✓ Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.

D'une manière générale, vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées telle que mentionnée dans la présente Charte. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.

7. Comment les données sont-elles sécurisées ?

Le Grand Hôtel Nord Pinus assure la sécurité de vos données en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de mesures techniques de sécurisation physiques et logiques

afin de garantir l'intégrité de vos données, ainsi que leur traitement confidentiel et sécurisé. De façon plus précise, le Grand Hôtel Nord Pinus crypte systématiquement vos données personnelles lorsqu'elles transitent sur les réseaux afin d'assurer leur confidentialité et d'éviter qu'elles ne soient interceptées par des tiers non autorisés.

Les serveurs sur lesquels vos données sont stockées sont situés dans des salles informatiques fermées et dont l'accès est restreint aux seules personnes nécessaires. Cet accès est strictement contrôlé afin d'éviter tout vol de données. Des accès logiques sont octroyés uniquement aux processus automatiques et aux collaborateurs ayant la nécessité d'accéder aux données pour les traiter.

8. Utilisation de cookies

Nous utilisons différents cookies sur le site pour améliorer l'interactivité du site et nos services.

8.1. Qu'est-ce qu'un "cookie" ?

Lors de la consultation de nos sites, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Un cookie est un fichier texte déposé sur votre terminal lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Ils ont notamment pour but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites et de vous adresser des services personnalisés. Afin que nos sites soient adaptés au mieux à ses utilisateurs, nous faisons usage de cookies afin, par exemple, de vous identifier et de vous faire accéder à votre compte, de vous permettre de gérer votre panier de commande, mémoriser vos consultations, personnaliser les offres que nous vous proposons ou encore proposer de la publicité ciblée. La plupart des cookies peuvent être gérés par le navigateur internet que vous utilisez.

8.2. Différents émetteurs de cookies

Les cookies du site www.nord-pinus.com

Il s'agit des cookies déposés par le site www.nord-pinus.com sur votre terminal pour les besoins de la navigation sur notre site, l'optimisation et la personnalisation de nos services sur le site. Ces cookies ne vous identifient pas, et, s'ils le font, sont supprimés à la fermeture de la page internet sans jamais être remontés sur un serveur.

Les cookies d'analytique

Il s'agit de cookies permettant d'obtenir des informations s'agissant de l'usage du site www.nord-pinus.com. Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site. Ils peuvent parfois identifier l'utilisateur.

Les cookies tiers

Il s'agit des cookies déposés par des sociétés tierces (par exemple des régies publicitaires ou par des partenaires) afin de mesurer l'audience de nos sites, ou d'identifier vos centres d'intérêt au travers des produits consultés ou achetés, et personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée sur notre site ou en dehors de ce dernier.

Ces fonctionnalités utilisent des cookies tiers directement déposés par ces services. Lors de votre première visite sur le site www.nord-pinus.com, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez ou que vous poursuivez votre navigation sur le site en visitant une seconde page du site www.nord-pinus.com.

Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en vous rendant sur la page Gestion des cookies présente en bas de chaque page du site. Vous pourrez indiquer votre préférence soit globalement pour le site, soit service par service.

8.3. Accepter ou refuser les cookies

Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies.

Le paramétrage de votre navigateur internet

Vous pouvez à tout moment choisir d'effacer les cookies stockés sur votre ordinateur afin de supprimer définitivement les informations qu'ils contiennent. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre terminal et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement. Toutefois, le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

La désactivation des cookies peut s'effectuer en suivant les indications ci-dessous grâce au paramétrage de votre navigateur internet :

- si vous utilisez le navigateur Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- si vous utilisez le navigateur Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- si vous utilisez le navigateur Safari : https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR
- si vous utilisez le navigateur Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=f>

Le paramétrage sur une plateforme de gestion des cookies

Vous pouvez gérer certains cookies tiers en vous rendant sur des plateformes de gestion des cookies proposées par les professionnels de la publicité.

9. Le transfert de données hors de l'Union Européenne

En règle générale, le Grand Hôtel Nord Pinus conserve les données à caractère personnel au sein de l'Union Européenne.

Néanmoins, dans la mesure où, par exemple, certains de nos prestataires de service seraient situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), le site www.nord-pinus.com pourraient transférer certaines des données à caractère personnel dans des Pays Tiers. Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission européenne n'a pas pris une décision de « protection adéquate ». Dans un tel cas, le Grand Hôtel Nord Pinus s'assure que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau

de protection suffisant pour la vie privée et les droits fondamentaux des personnes concernées (notamment par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Sur simple demande formulée à l'adresse donneespersonnelles@nord-pinus.com, le Grand Hôtel Nord Pinus peut vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts (notamment les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

10. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles et à la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, vous disposez :

- ✓ D'un droit d'accès : droit de recevoir une copie de vos données à caractère personnel en notre possession ;
- ✓ D'un droit à la rectification : droit de modifier les données à caractère personnel en notre possession qui vous concernent qui sont erronées ou obsolètes
- ✓ D'un droit à l'effacement ou droit à l'oubli : droit à l'effacement de vos données à caractère personnel en la possession (sauf lorsque la loi nous impose de conserver ces données ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire)
- ✓ D'un droit d'opposition : vous pouvez opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct sauf motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- ✓ D'un droit à la limitation : vous avez le droit de limiter les traitements effectués sur vos données à caractère personnel dans les cas suivants :
 - Si vous exercez votre droit de rectification, la limitation de traitement peut être exigée pendant la durée nous permettant d'en vérifier l'exactitude ;
 - Si vous exercez votre droit d'opposition, pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que le Grand Hôtel Nord Pinus poursuit prévalent les vôtres ;
 - Lors d'un traitement illicite de vos données à caractère personnel, vous pouvez exiger une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement ;
 - Pour des données à caractère personnel aux fins du traitement devant être effacées, mais qui sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- ✓ D'un droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies. Celles-ci doivent être communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine. Ce droit comprend également le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Enfin, vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

Ces droits peuvent être exercés dans les conditions et les limites visées par la réglementation en vigueur. Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour le Grand Hôtel Nord Pinus l'impossibilité de fournir le produit ou le service.

Vous pouvez à tout moment, sans frais et sans avoir à motiver votre demande, exercer ces droits en nous contactant à l'adresse suivante : donneespersonnelles@nord-pinus.com
Il est précisé que ces droits ne peuvent s'exercer qu'en justifiant de son identité. Toute demande incomplète ne pouvant pas être traitée.

En cas de différend avec le Grand Hôtel Nord Pinus, responsable du traitement, concernant le traitement des données, vous pourrez adresser votre réclamation au Grand Hôtel Nord Pinus.

À cet effet, vous pourrez contacter le responsable du traitement de la société, vous pouvez lui écrire par courrier électronique à l'adresse suivante : donneespersonnelles@nord-pinus.com

Si aucune solution satisfaisante n'est trouvée ou si le différend persiste, vous aurez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ou de l'autorité de contrôle de l'Etat Membre de l'Union Européenne au sein duquel vous résidez habituellement.

Contact

Pour toute question relative à la présente Charte ou pour toute demande relative à vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en nous adressant un email à l'adresse suivante : donneespersonnelles@nord-pinus.com.

Date d'application de la présente Charte : le 8 février 2019.